

# Adatkezelési tájékoztató

## Adatkezelési tájékoztató

A TerraPlaza Kft. mint TerraPlaza Shop biztosítja személyes adataid védelmét. Személyes adataid megadása szükséges ahhoz, hogy az általad leadott megrendeléseket teljesíteni tudjuk. Az TerraPlaza Kft. csak azokat az adataidat kezeli, amelyek elengedhetelen ahhoz, hogy a legtokéletesebb szolgáltatást nyújthassuk számodra, illetve azokat is, amelyek kezeléséhez hozzájárultál. Ezen oldalon összegyűjtöttük a legfontosabb információkat, amelyek alapján meggyőződhetsz arról, hogy milyen formában kezeljük a személyes adataidat, így egy általános képet kaphatsz arról, hogy milyen adatkezelést folytatunk. Kiemeljük azonban, hogy ez az információs oldal nem helyettesíti az TerraPlaza Kft. egyes adatkezelésekre vonatkozó hivatalos adatkezelési szabályzatait, tájékoztatóit. Az adatkezelések teljességéről e szabályzatok nyújtanak teljes körű tájékoztatást, kérjük, ezt vidd figyelembe jelen tájékoztató olvasása közben.

A tájékoztató értelmezéséhez fontos, hogy tud mi számít személyes adatnak. Személyes adatnak minősül a rád, mint természetes személyre vonatkozó bármely információ, amely alapján azonosított vagy azonosítható vagy. Ilyen személyes adatnak minősül többek között a neved, telefonszámod, születési dátumod is.

## A TerraPlaza Kft. az itt felsorolt adatkezelésekkel kapcsolatban kezeli a személyes adataidat.

### 1.1. A shop.terraplaza.org-on történő vásárlás és az ehhez kapcsolódó szolgáltatások

Itt többek között a regisztrációval kapcsolatos adataid tároljuk. Ez lehetővé teszi, hogy vásárolni tudj a shop.terraplaza.org webáruházban, a vásárlásod után ki tudjuk számodra állítani a számlát, illetve, hogy meg tudjunk téged különböztetni a többi vásárlótól. Ezen adataid alapján tudjuk a közöttünk létrejött szerződést teljesíteni, ugyanis webáruház lévén házhozszállítással teljesítjük a megrendelésed. Az itt megadott adatok szolgálnak a kapcsolattartásra is, például abban az esetben, ha valamilyen információt szeretnénk veled közölni a megrendeléssel kapcsolatban.

### 1.2. Hírleveleinkkel kapcsolatos adatkezelés

Fontos számunkra, hogy amennyiben érdekesnek talárod, akkor megfelelő ajánlatokat tudunk neked küldeni email üzenet formájában. Hírlevelet csak abban az esetben küldünk neked, ha a regisztrációval egyidejűleg, vagy regisztráció nélkül erre külön feliratkozol. Tudnod kell azonban, hogy ezek az e-mailek marketing célt szolgálnak és a TerraPlaza Shop aktuális akcióit kedvezményeit tartalmazzák.

### 1.3. Nyereményjátékokkal, kívánságlistákkal kapcsolatos adatkezelés

Nyereményjátékokkal kapcsolatosan szükség van arra, hogy a nyerteseket ki tudjuk értesíteni, illetve arra is, hogy be tudjuk azonosítani a nyerteseket. Így tehát nyilvántartást vezetünk a játékban résztvevőkről, illetve szükség esetén felvesszük a kapcsolatot a nyertesekkel. Amennyiben kívánságlistával kitöltésével egy időben hozzájárulsz a hírlevél küldéshez is, akkor számodra hírlevelet fogunk küldeni.

A nyereményjátékokkal kapcsolatos részletes tájékoztatónkat az egyes nyereményjátékokhoz külön készített adatkezelési tájékoztatójában érheted el..

### 1.4. TerraPlaza eseményen történő személyes vásárlással és az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelések.

A vásárlással kapcsolatos adataidat a vállalatirányítási rendszerünkben tároljuk elektronikus formában. Természetesen egy vásárlás során papír alapon is tárolódnak személyes adatok, így ezek megfelelő tárolásáról és kezeléséről is gondoskodunk. Ezen adatkezelés célja szintén az, hogy vásárolni tudj a személyesen is és ki tudjuk állítani a megfelelő számlát a vásárlásodról. Itt többek között a nevedet, számlázási címedet, a termék vételárát és egyéb a vásárláshoz kapcsolódó adataidat tároljuk.

### 1.5. Ügyfélszolgálathoz és panaszkezeléshez, garancia érvényesítéséhez kapcsolódó adatkezelések

A TerraPlaza Shop ügyfélszolgálatot üzemeltet annak érdekében, hogy a vásárlóinkkal tudjuk a kapcsolatot tartani. Ezen platform szolgál arra is, hogy az esetleges minőségi kifogásokat kezeljük. Ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot mind email üzenetben, mind pedig telefonon fel tudod venni. Ilyen esetekben jegyzőkönyvet veszünk fel, amely esetén jogszabály írja elő a kezelt adatok körét. Ilyen adatok többek között a neved, a címed, az általad vásárolt fogyasztási cikk megnevezése és az általad érvényesíteni kívánt jog.

### 1.6. Profilalkotás

Hozzájárulás alapján profilalkotást végzünk annak érdekében, hogy az igényeidnek, kívánságodnak és érdeklődési körödnek megfelelően kialakított ajánlatokkal szolgálhassunk. Az ajánlatokat hírlevélén keresztül juttathatjuk el, e-mailben, vagy a weboldalon jeleníthetjük meg. Profilalkotás a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat a felhasználóhoz fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére (pl. személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, egészségi állapothoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők) elemzésére, vagy előrejelzésére használjuk.

### 1.7. Süti kezelés

A kényelmes vásárlási élmény érdekében sütiket használunk a tartalom és a közösségi funkciók biztosításához, a weboldal forgalmunk elemzéséhez és reklámozás céljából. A süti kezelésre vonatkozó tájékoztatónkat az alábbi linken érheted el.

## 2. Milyen jogaim vannak a személyes adatok kezelésével kapcsolatban?

Nagyon fontos számunkra, hogy megfelelően tudjunk téged tájékoztatni a személyes adataidról, illetve az is fontos, hogy az ezzel kapcsolatos jogaidat megfelelően tudd gyakorolni. Összeszedtük, hogy az adatkezeléssel kapcsolatosan milyen jogok illetnek meg téged.

### 2.1. Tájékoztatáshoz, valamint a kezelt személyes adatokhoz való hozzáféréshez való jog

Mint személyes adatok kezelésében érintett, jogosult vagy arra, hogy visszajelzést kapj tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adataid kezelése folyamatban van-e nálunk, és ha folyamatban van, akkor jogosult vagy arra is, hogy a személyes adatokhoz és az ezzel kapcsolatos információkhoz hozzáférj. Ilyen információk többek között az általunk végzett adatkezelés célja, a személyes adatok kategóriái, kikkel közöljük a személyes adataid, személyes adataid tárolásának tervezett időtartama.

### 2.2. Helyesbítés joga

Kérés esetén jogosult vagy arra, hogy a rád vonatkozó pontatlan személyes adatokat helyesbítsük. Ezzel kapcsolatban jogosult vagy arra is, hogy a hiányos személyes adataidat kiegészítsük.

### 2.3. Törléshez vagy más néven elfeledtetéshez való jog

Amennyiben az itt felsorolt indokok valamelyik fennáll, akkor jogosult vagy arra, hogy kérésedre késedelem nélkül töröljük a személyes adataidat. Ezek az indokok az alábbiak:

- a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre vagy amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódna;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

#### 2.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Amennyiben az itt felsorolt indokok valamelyike fennáll, akkor jogosult vagy arra, hogy kérésedre korlátozzuk a személyes adatok kezelését. Ezek az indokok az alábbiak:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az érintett ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett az Adatkezelő közérdeken vagy jogos érdeken alapuló adatkezelése kapcsán tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Amennyiben az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a hozzájárulásoddal, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

#### 2.5. Adathordozhatósághoz való jog:

Jogosult vagy arra is, hogy az általunk kezelt, rád vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapd és jogosult vagy arra is, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsd anélkül, hogy ezt mi akadályoznánk. Erre akkor van lehetőség, ha az adatkezelés hozzájárulásodon, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

Ezzel kapcsolatban közvetlen továbbításra is van lehetőség.

#### 2.6. Tiltakozáshoz való jog

Jogosult vagy arra, hogy a saját helyzetteddel kapcsolatos okból, bármikor tiltakozz a személyes adataid kezelése ellen, ha az adatkezelés például az TerraPlaza Shop-hoz kapcsolódó jogos érdeken alapul. Ezzel kapcsolatban azonban felhívjuk a figyelmed arra, hogy amennyiben megtiltod, vagy kéred az adatkezelés megszüntetését, akkor fennállhat az az eset is, hogy nem tudunk téged megfelelően kiszolgálni.

#### 2.7. Visszavonás joga

Természetesen jogosult vagy arra, hogy a hozzájárulásodon alapuló hozzájárulásodat, bármikor visszavond. Ez alapján tehát, ha például feliratkoztál a hírlevelünkre, akkor bármikor kérheted, hogy a továbbiakban ne küldjünk neked hírlevelet.

### 3. Milyen lépéseket teszünk adataid biztonsága érdekében?

Az TerraPlaza Kft. korszerű hardver és szoftver megoldásokat alkalmaz annak érdekében, hogy az adataid biztonságban legyenek. Ezek a rendszerek a technika jelenlegi állása alapján védik az adataidat a jogosulatlan hozzáféréstől, a megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől illetve a megsemmisítéstől. A személyes adataidat csak a szabályzatainkban meghatározott adatkezelők és adatkezelők illetve munkatársaink ismerhetik meg. A biztonság érdekében többek között tűzfalakat, vírus- és behatolás védelmet, illetve jelszavas védelmet is alkalmazunk, egyes esetekben pedig titkosítást alkalmazunk.

### 4. Eljárás jogaid gyakorlása érdekében

A TerraPlaza Kft. indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon (30 napon) belül tájékoztat téged a jelen tájékoztatóban, illetve a hivatalos tájékoztatókban megtalálható jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelmed nyomán megtett intézkedésről. Szükség esetén, amennyiben a kérelmed túl összetett, illetve nagyon sok kérelem érkezik egyszerre, akkor ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ezen információkat, illetve a tájékoztatásokat díjmentesen biztosítjuk a számodra.

A rendszerben tárolt személyes adataiddal és az adatkezeléssel kapcsolatos bármely kérdésedet, kérésedet kérjük, juttasd el az office@terraplaza.hu e-mail címre, illetve a TerraPlaza Kft. 2473 Vál, Rákóczi út 51. postacímre. Kérjük, tartsd szem előtt, hogy személyes adataid kezelésével kapcsolatban – az érdekedben - csak abban az esetben áll módunkban felvilágosítást adni, illetve intézkedést tenni, ha személyazonosságodat hitelt érdemlően igazoltad.

A kérelmed megválaszolásához minden esetben szükségünk van az alábbi információkra:

regisztrációkor megadott email cím

teljes neved

számlázási címed

Amennyiben e-mailben juttatod el hozzánk a kérelmedet, akkor ügyelj arra, hogy a regisztrációkor megadott email címről küldd el a megkeresést.

### 5. Adatfeldolgozók

Személyes adataidat természetesen kiemelten kezeljük. Fontos tudnod azonban, hogy a szerződés teljesítése érdekében a hatályos jogszabályoknak megfelelően, illetve hozzájárulásod alapján Adatfeldolgozókat veszünk igénybe. Ilyen Adatfeldolgozók többek között, de nem kizárólagosan:

a futárszolgálatok

a vállalatirányítási rendszer üzemeltetője

a logisztikát végző cég üzemeltetője

a honlap üzemeltetője

számviteli tevékenységet végző cég

TerraPlaza Kft. munkavállalói

Az adatfeldolgozók önálló döntéseket nem hoznak és folyamatosan ellenőrizzük őket, annak érdekében, hogy a személyes adataid biztonságban legyenek.

Kiemeljük azonban, hogy a személyes adataidat soha nem adjuk el, azokkal nem kereskedünk.

## 6. Adatvédelmi tisztviselő

Amennyiben kérdésed merül fel a jelen tájékoztatóval kapcsolatban, kérjük, írd meg nekünk az [office@terraplaza.hu](mailto:office@terraplaza.hu) e-mail címre és adatvédelmi tisztviselőnk válaszol a kérdéseidre. A jelen

Adatkezelő és elérhetőségei: TerraPlaza kereskedelmi és szolgáltató Kft. 2473 Vál, Rákóczi út 51., cégjegyzékszám: 07-09-017949, telefon: +36 20/ 475 7271, e-mail: [office@terraplaza.hu](mailto:office@terraplaza.hu), webcím: [shop.terraplaza.org](http://shop.terraplaza.org));

Adatvédelmi tisztviselő és elérhetősége: Kárpáthegy Péter, [office@terraplaza.hu](mailto:office@terraplaza.hu).

## 7. Milyen jogorvoslati fórumokat vehetek igénybe?

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshetők vagyunk a jelen Tájékoztatóban és a szabályzatainkban megadott elérhetőségek valamelyikén.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Jogaid megsértése esetén ellenünk, mint Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhatsz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, mi vagyunk kötelesek bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per –választásod szerint – a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerinti törvényszék előtt is megindítható.